

Všeobecné obchodné podmienky

I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti spoločnosti CytoLab, s.r.o., IČO: 36 511 935, DIČ: 2022109441, so sídlom: Srbská 6, 040 01 Košice, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č. 22958/V ako kupujúceho (ďalej len „Kupujúci“) a práva a povinnosti predávajúceho pri dodávkach tovaru Kupujúcemu na základe objednávky Kupujúceho.

2. Všetky právne vzťahy medzi predávajúcim a Kupujúcim, ktoré nie sú upravené týmito VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a inými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike.

3. V prípade, ak pri uzatváraní konkrétnej kúpnej zmluvy Predávajúci navrhne akékoľvek zmeny, odlišnosti alebo úplné vylúčenie týchto VOP a Kupujúci s tým neprejaví výslovný súhlas, platí, že na vzájomné vzťahy Kupujúceho a Predávajúceho sa vzťahujú tieto VOP bez daných zmien ak Predávajúci aj napriek takémuto chýbajúcemu výslovnému súhlasnému prejavu vôle Kupujúceho s navrhnutými zmenami čo aj len čiastočne plní.

II. Základné definície a pojmy

1. Kupujúci je obchodná spoločnosť, ktorá v súlade s týmito VOP a na základe objednávky potvrdenej predávajúcim kupuje od predávajúceho tovar.

2. Predávajúcim je fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá na základe potvrdenej objednávky Kupujúceho dodáva tovar Kupujúcemu (ďalej len „Predávajúci“).

3. Tovarom sa rozumejú lieky, špeciálny zdravotnícky materiál, diagnostické reagenty, spotrebný materiál, medicínske prístroje, náhradné diely k medicínskym prístrojom alebo akékoľvek iné produkty, ktoré sú na základe objednávky Kupujúceho dodávané Predávajúcim, a sú, čo sa týka zdravotníckeho materiálu a zdravotníckej techniky, riadne registrované na príslušnom orgáne a spĺňajú všetky náležitosti vyžadované zákonom č. 264/1999 Z.z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako aj inými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike vyžadované pre konkrétny tovar, za čo zodpovedá Predávajúci (ďalej len „Tovar“). Predávajúci berie na vedomie, že Kupujúci sa spolieha na to, že veci, ktoré si u Predávajúceho objednáva, spĺňajú vyššie uvedené podmienky a pokiaľ

dodané veci nebudú tieto podmienky spĺňať, nebude sa dodávka považovať za splnenú.

4. Objednávka je jednostranný právny úkon Kupujúceho, vykonaný voči Predávajúcemu v súlade s týmito VOP, ktorý sa považuje za návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy podľa § 409 zákona č. 513/1991 Obchodný zákonník s cieľom dodania Tovar Kupujúcemu.

5. Dodaním Tovar sa rozumie včasné doručenie riadne zabaleného Tovar obsahujúceho všetky označenia potrebné na jeho používanie a nakladanie s ním Kupujúcemu na adresu určenú Kupujúcim, ako aj doručenie návodu na obsluhu, záručného listu alebo obdobného vyhlásenia Predávajúceho, v prípade, že sa poskytuje širšia záruka ako vyplýva z týchto VOP, doručenie dodacieho listu spolu s preberacím protokolom, doručenie vyhlásenia Predávajúceho o zhode a o registrácii Tovar na štátnom orgáne alebo inom orgáne, ak je to v zmysle týchto VOP a/alebo príslušných právnych predpisov potrebné, doručenie akýchkoľvek iných náležitostí Tovar a jeho príslušenstva vyžadovaných právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike, ako aj inštalácia Tovar a zaškolenie obsluhujúceho personálu určeného Kupujúcim.

III. Objednávanie tovaru a uzavretie kúpnej zmluvy

1. Objednávka Kupujúceho môže byť Predávajúcemu zaslaná poštou na adresu sídla Predávajúceho, uskutočnená telefonicky alebo faxom na telefónne číslo Predávajúceho alebo zaslaná Predávajúcemu e-mailom.

2. Kupujúci v objednávke uvedie spravidla nasledovné údaje:

- Svoju identifikáciu, t.j. obchodné meno, sídlo, IČO, IČ DPH/DIČ, kontakt (telefón, fax alebo e-mailovú adresu) a kontaktnú osobu.
- Popis objednávaného Tovar
- Množstvo objednávaného Tovar
- Odvolávku na cenové podmienky, pri ktorých reflektuje na uzavretie kúpnej zmluvy
- Odvolávku alebo určenie osobitných dodacích podmienok, ak majú byť iné ako uvedené v týchto VOP
- Adresu miesta dodania Tovar, ak sa Kupujúci dohodne s Predávajúcim odlišne od VOP
- Deň dodania Tovar, ak sa Kupujúci dohodne s Predávajúcim odlišne od VOP
- Meno a priezvisko osoby oprávnenej konať za Kupujúceho, prípadne tiež odtlačok pečiatky a podpis Kupujúceho, ak je Tovar objednávaný písomne.

3. Doručením Objednávky Kupujúceho Predávajúcemu dochádza k návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy.

4. V prípade, že Predávajúci bez zbytočného odkladu, najneskôr do 3 pracovných dní od doručenia Objednávky,

Objednávku Kupujúcemu potvrdí písomne, telefonicky, faxom alebo e-mailom a Kupujúci bude výslovne súhlasiť s kúpnu cenou uvedenou v potvrdení Objednávky, platí, že Predávajúci a Kupujúci medzi sebou uzatvorili kúpnu zmluvu podľa § 409 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, a že Predávajúci sa dôkladne oboznámil s týmito VOP a s ich obsahom súhlasí, pričom tvoria súčasť zmluvných podmienok uzavretej Kúpnej zmluvy v rozsahu, v akom neboli medzi zmluvnými stranami dojednané výslovne odlišne.

IV. Kúpna cena Tvaru, splatnosť a platobné podmienky

1. Kúpna cena Tvaru bude určená podľa platného cenníka Predávajúceho, s ktorým sa Kupujúci oboznámil a u ktorého výslovne uviedol, že s cenovými podmienkami v ňom uvedenými súhlasí, alebo dohodou o cene podľa sumy uvedenej v potvrdení Objednávky Predávajúcim, s ktorou Kupujúci písomne alebo e-mailom vyjadri súhlas.

2. Dohodnutá kúpna cena zahŕňa náklady na balenie, inštaláciu, zaškolenie a dopravné náklady na miesto určenia do sídla Kupujúceho, alebo iné miesto určené Kupujúcim, minimálne, ak v týchto VOP alebo v konkrétnej zmluve nie je uvedený širší rozsah, v rozsahu podľa doložky DDP v zmysle medzinárodných obchodných pravidiel pre dodávku tovaru INCOTERMS 2000.

3. Kupujúci je povinný uhradiť kúpnu cenu za dodaný Tvar najneskôr do 90 dní odo dňa dodania Tvaru, nie však skôr ako do 90 dní odo dňa doručenia faktúry od Predávajúceho, bezhotovostným prevodom na účet Predávajúceho uvedený na faktúre, a to buď jednorazovo, alebo ak to bolo dohodnuté, v splátkach, ktorých výšku a splatnosť oznámi Predávajúci Kupujúcemu najneskôr pri potvrdení Objednávky, ak nebolo dohodnuté niečo iné a ak s navrhovanými splátkami Kupujúci vyjadri výslovný súhlas. Kúpna cena alebo jej časť vo forme splátky sa považujú za uhradené okamihom pripísania príslušnej čiastky v prospech účtu Predávajúceho.

4. Kupujúci je povinný uhradiť všetky záväzky voči Predávajúcemu v súlade s týmito VOP, pokiaľ nebude s Predávajúcim dohodnuté niečo iné. V prípade, že sa Kupujúci dostane do omeškania so zaplatením kúpnej ceny alebo jej časti, je povinný zaplatiť Predávajúcemu úrok z omeškania z dlžnej čiastky za každý deň omeškania, a to pri úrokovej sadzbe vo výške štvornásobku základnej úrokovej sadzby Európskej centrálnej banky (sadzba pre hlavné refinančné operácie), maximálne však vo výške 0,03 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania.

V. Dodanie a vlastnosti Tvaru

1. Predávajúci dodá Kupujúcemu Tvar na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo na dohodnutú adresu a v dohodnutom čase.

2. Ak nie je medzi Predávajúcim a Kupujúcim dohodnuté niečo iné, zaväzuje sa Predávajúci dodať objednaný Tvar najneskôr do 30 dní od potvrdenia Objednávky Predávajúcim.

3. Presný termín dodania Tvaru oznámi Predávajúci Kupujúcemu najmenej 3 dni vopred. Prevzatie Tvaru potvrdí Kupujúci Predávajúcemu na dodacom liste odtlačkom pečiatky a podpisom zodpovednej osoby v mieste dodania Tvaru určenom Kupujúcim. O inštalácii Tvaru a o zaškolení podľa bodu 4. a 5. tohto článku VOP sa vyhotoví protokol podpísaný Predávajúcim a Kupujúcim. Predávajúci je povinný dodať Tvar, ktorý nie je zaťažovaný akýmikoľvek právami tretích osôb.

4. Inštalácia Tvaru a zaškolenie budú vykonané v priestoroch určených Kupujúcim bezplatne. Kupujúci sa zaväzuje, že v dobe inštalácie Tvaru umožní školiacim pracovníkom Predávajúceho vstup na svoje pracovisko. Školiaci pracovník Predávajúceho oboznámi obsluhujúci personál Kupujúceho s určeným účelom použitia, obsluhou inštalovaného Tvaru a s bezpečnostnými zásadami a technickými podmienkami pre jeho prevádzku a údržbu. Prevzatie inštalovaného Tvaru obsluhujúcemu personálu Kupujúceho potvrdia oprávnení zástupcovia Predávajúceho a Kupujúceho podpisom protokolu o uvedení Tvaru do prevádzky (ďalej len „Protokol o zaškolení“).

5. Protokol o zaškolení je písomným dokumentom, ktorým sa potvrdzuje kompletnosť dodaného Tvaru, jeho funkčnosť, úspešnosť inštalácie v mieste plnenia, uvedenie do prevádzky, odovzdanie obsluhujúcemu personálu, odovzdanie a prevzatie návodu na obsluhu v slovenskom jazyku a uskutočnené zaškolenie obsluhy Kupujúceho. Protokol o zaškolení bude obsahovať menný zoznam zaškoleného personálu s jeho vlastnoručnými podpismi a bude potvrdený oprávnenými zástupcami Predávajúceho a Kupujúceho. Jedno vyhotovenie protokolu obdrží Kupujúci a jedno vyhotovenie obdrží Predávajúci.

6. V prípade, ak v priebehu 2 rokov od podpisu Protokolu o zaškolení z akéhokoľvek dôvodu dôjde u Kupujúceho k výmene zaškoleného pracovníka za iného pracovníka, ktorý zaškolený nie je, Predávajúci sa zaväzuje bezplatne poskytnúť školiaceho pracovníka a oboznámiť nezaškoleného pracovníka Kupujúceho s účelom použitia, obsluhou inštalovaného Tvaru a s bezpečnostnými zásadami a technickými podmienkami pre jeho prevádzku a údržbu do 15 pracovných dní odo dňa doručenia takejto požiadavky Predávajúcemu (ďalej len „Zaškolenie nových pracovníkov“), o čom sa spíše Protokol o zaškolení. Predávajúci sa zaväzuje poskytnúť Zaškolenie nových

pracovníkov podľa predchádzajúcej vety najviac 5 (piatim) novým pracovníkom Kupujúceho za obdobie podľa prvej vety tohto bodu.

7. Kupujúci sa zaväzuje spolupôsobiť pri dodaní Tovarú tak, že v rozsahu nevyhnutne potrebnom poskytne spoluprácu pri zadovážení doplňujúcich údajov a spresnení podkladov, ktorých potreba vznikne v priebehu plnenia kúpnej zmluvy a zúčastní sa preberania a inštalácie Tovarú.

8. Predávajúci sa zaväzuje spolupôsobiť pri dodaní Tovarú tým, že poskytne poradenstvo a technickú podporu pred inštaláciou Tovarú a v prípade potreby bezodkladne vyhotoví projekt inštalácie.

9. Predávajúci sa zaväzuje, že na požiadanie Kupujúceho mu umožní vstup do svojich priestorov za účelom oboznámenia sa s výrobným procesom, prípadne za účelom kontroly výrobného procesu Tovarú a používaných materiálov, a to do 15 pracovných dní od doručenia požiadavky Predávajúceho. V prípade, že Kupujúci vyjadrí opodstatnené výhrady k výrobnému procesu Tovarú alebo k materiálom pri ňom použitých, a Predávajúci odmietne výrobný proces alebo materiály zmeniť v súlade s týmito výhradami Kupujúceho, je Kupujúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy.

10. Predávajúci je povinný dodať Tovar vo vhodnom obale s prihliadnutím na jeho špecifické požiadavky. V prípade, že dôjde k poškodeniu, znehodnoteniu alebo zničeniu Tovarú v dôsledku porušenia povinností podľa prvej vety, za škodu zodpovedá Predávajúci.

11. Predávajúci je povinný priebežne informovať Kupujúceho o všetkých dôležitých informáciách, ktoré by mohli ovplyvniť dodanie Tovarú a plnenie ďalších záväzkov vyplývajúcich z kúpnej zmluvy alebo z týchto VOP.

12. Predávajúci sa zaväzuje dodať Kupujúceho Tovar, ktorého expiračná doba (doba výrobcom udávanej minimálnej trvanlivosti/použitelnosti) neuplynie skôr ako:

- 6 (šesť) mesiace od dodania Tovarú, ak sa jedná o diagnostické reagencie;
 - 6 (šesť) mesiace od dodania Tovarú, ak sa jedná o lieky a liečivá
 - 6 (šesť) mesiace od dodania Tovarú, ak sa jedná o špeciálny zdravotnícky materiál,
 - 6 (šesť) mesiacov od dodania Tovarú, ak sa jedná o iný ako vyššie uvedený Tovar,
- ak Kupujúci výslovne nesúhlasí s dodaním Tovarú s kratšou dobou expirácie.

VI. Vlastnícke právo k Tovarú a prechod nebezpečenstva škody na Tovarú

1. Nebezpečenstvo vzniku škody na Tovarú, zodpovednosť za zhoršenie, náhodné poškodenie, či stratu Tovarú prechádza na Kupujúceho okamihom prevzatia dodaného Tovarú od Predávajúceho.

2. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k Tovarú jeho prevzatím, ak medzi Kupujúcim a Predávajúcim nebolo dohodnuté niečo iné.

VII. Zodpovednosť za vady, záručná doba a reklamácie

1. Ustanovenia tohto článku týchto VOP týkajúce sa záruky sa nebudú uplatňovať iba v prípade, ak sa Predávajúci a Kupujúci písomne dohodnú, že Predávajúci neposkytne Kupujúceho žiadnu záruku na Tovar.

2. Záručná doba na Tovar poskytnutá Kupujúceho zo strany Predávajúceho je minimálne 24 (dvadsaťštyri) mesiacov a začína plynúť odo dňa dodania Tovarú Kupujúceho, v prípade potreby inštalácie Tovarú u Kupujúceho začína plynúť záručná doba odo dňa tejto inštalácie. Počas odstraňovania väd Predávajúcim až po moment, kedy je Kupujúci opätovne oprávnený nakladať s bezvadným Tovarom, záručná doba neplynie a pri výmene Tovarú/súčasť Tovarú plynie po uskutočnení danej výmeny a umožnení Kupujúceho s Tovarom opätovne nakladať nová záručná doba na Tovar (prípadne danú vymenenú jednotlivú časť).

3. Záruka sa nevzťahuje na prirodzené opotrebovanie, ani poškodenie, ktoré vznikne po prechode nebezpečenstva škody na Tovarú, vzhľadom na chybnú alebo nedbalú manipuláciu, nadmerné namáhanie, použitie nevhodného materiálu pre prevádzku, ale len v prípade, ak bol Kupujúci riadne oboznámený Predávajúcim so zásadami a postupmi riadneho používania Tovarú, ako aj s jeho vlastnosťami. V prípade, ak Predávajúci túto svoju povinnosť zanedbal, zodpovedá za škody tým spôsobeným.

4. Kupujúci sa zaväzuje po zistení väd Tovarú reklamovať bezodkladne (i) zjavné vady, t.j. vady, ktoré Kupujúci zistil odbornou prehliadkou, najneskôr však v lehote 30 pracovných dní od podpisu preberacieho protokolu a (ii) skryté vady: t.j. vady, ktoré Kupujúci nemohol zistiť pri prevzatí tovarú a vyskytnú sa v záručnej dobe, najneskôr však v lehote 30 pracovných dní od zistenia väd Tovarú Kupujúcim. Uvedené neplatí, ak vady Tovarú boli dôsledkom skutočností, o ktorých Predávajúci vedel alebo musel vedieť v čase dodania Tovarú.

5. Reklamácia musí obsahovať označenie Tovarú, označenie vady a popis, ako sa vada prejavuje. Kupujúci sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu Tovarú uplatní písomným oznámením Predávajúceho. Písomná forma je zachovaná, ak sa oznámenie urobí faxom alebo elektronickou poštou. Predávajúci sa zaväzuje potvrdiť prijatie reklamácie bez zbytočného odkladu, najneskôr

však nasledujúci pracovný deň od jej prijatia, a to faxom, mailom alebo telefonicky.

6. Predávajúci je povinný nastúpiť na opravu a začať s odstraňovaním prípadných vád Tovar bezodkladne podľa charakteru Tovar, a to nasledovne:

- v prípade zdravotníckych zariadení a/alebo medicínskych prístrojov, ako aj iných zariadení potrebných na zabezpečenie zdravotníckej starostlivosti najneskôr do 24 hodín od uplatnenia reklamácie Kupujúcim a v prípade, že ani do 48 hodín od nahlásenia vady Kupujúcim Predávajúci vady neodstráni, je Predávajúci povinný vypožičať Kupujúcemu Tovar rovnakého druhu porovnateľnej akosti a parametrov, a to až do doby odstránenia vady Predávajúcim;

- v prípade Tovar s výnimkou zdravotníckych zariadení a/alebo medicínskych prístrojov najneskôr do troch (3) dní od potvrdeného prijatia reklamácie, a vady odstrániť v čo najkratšom technicky možnom čase, najneskôr však do 7 dní od nahlásenia vady, a v prípade, že Predávajúci vady neodstráni, je Predávajúci povinný vypožičať Kupujúcemu Tovar rovnakého druhu porovnateľnej akosti a parametrov, a to až do doby odstránenia vady Predávajúcim.

Ak sa preukáže, že reklamácia nebola opodstatnená, je Predávajúci oprávnený žiadať od Kupujúceho náhradu vo výške obvyklého nájomného za užívanie rovnakého alebo porovnateľného Tovar.

VIII. Sankcie

1. V prípade nedodržania dohodnutého termínu dodania Tovar sa znižuje kúpna cena Tovar o 0,03% z kúpnej ceny Tovar za každý deň omeškania Predávajúceho.

2. Ak Predávajúci nedodrží dohodnutú lehotu na odstránení vád Tovar, znižuje sa dodatočne kúpna cena Tovar o 0,05% z ceny Tovar za každý, aj začatý deň omeškania, pričom na vrátenie tejto časti Kúpnej ceny Predávajúci vystaví Kupujúcemu dobropis a peňažné prostriedky vráti najneskôr do 30 dní od momentu, kedy sa kúpna cena znížila.

3. Uplatnenie zníženia kúpnej ceny podľa tohto článku VOP nemá vplyv na prípadné uplatnenie nároku na náhradu akejkoľvek škody vrátane ušlého zisku, ani na povinnosti Predávajúceho vypožičať Kupujúcemu Tovar rovnakého druhu porovnateľnej akosti a parametrov, a to až do doby odstránenia vady Predávajúcim.

IX. Vyššia moc

Predávajúci nezodpovedá za oneskorenie alebo nemožnosť dodávky Tovar v dôsledku vyššej moci (požiar, štrajk, obmedzenie dovozu a vývozu a pod.). Predávajúci je v takomto prípade povinný o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu informovať

Kupujúceho, ktorý má právo z uvedeného dôvodu odstúpiť od zmluvy.

X. Odstúpenie od zmluvy

1. V prípade, že Predávajúci podstatne poruší zmluvné povinnosti medzi nimi dohodnuté, má Kupujúci právo odstúpiť od kúpnej zmluvy. Spôsob odstúpenia od zmluvy sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.

2. Predávajúci a Kupujúci za podstatné porušenie tejto zmluvy považujú:

- ak Predávajúci pre okolnosti na jeho strane bude meškať s dodaním Tovar viac ako 30 dní
- ak Predávajúci neumožní Kupujúcemu vstup do svojich priestorov za účelom kontroly alebo oboznámenia sa s výrobnými procesmi Predávajúceho,
- ak Predávajúci nemá alebo stratí potrebné oprávnenia, povolenia alebo nesplnil iné ohlasovacie alebo registračné povinnosti vyžadované právnymi predpismi v súvislosti s predajom Tovar,
- ak Tovar nespĺňa všetky náležitosti vyžadované právnymi predpismi pre daný druh Tovar,
- ak Predávajúci nedodrží dohodnutú lehotu na odstránení vád Tovar.

XI. Dôvernosť údajov a povinnosť mlčanlivosti

1. "Dôverné informácie" sú akékoľvek informácie, ktoré nie sú verejne prístupné, a ktoré Kupujúci (i) označí ako dôverné, alebo (ii) s ktorými sa má nakladať, vzhľadom na okolnosti známe Predávajúcemu pri poskytnutí informácií, ako s dôvernými. Dôverné informácie sú akékoľvek informácie, vrátane, no nie len, technických, obchodných a komerčných informácií, informácií o Kupujúcom, informácií o členoch štatutárneho orgánu a dozornej rady Kupujúceho, informácií o zamestnancoch a zákazníkoch Kupujúceho, informácií o obchodnej činnosti a obchodných vzťahoch Kupujúceho, informácií o know how Kupujúceho, špecifikácií, plánov, náčrtov, modelov, vzoriek, dát, počítačových programov, softvérov, alebo dokumentácií v akejkoľvek podobe, či už zachytené hmotne alebo ústne poskytnuté, ako aj informácie prijaté od inej osoby ako je Kupujúci, pokiaľ je táto osoba zaviazaná dodržiavať ich dôvernosť. Dôverné informácie poskytnuté Predávajúcemu sú chránené týmito VOP. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré (i) sú, alebo sa následne stanú verejne dostupnými inak ako porušením povinností podľa kúpnej zmluvy alebo VOP Predávajúcim, alebo (ii) boli pred uzavretím kúpnej zmluvy známe Predávajúcemu, bez akejkoľvek povinnosti dodržiavať ich dôvernosť, alebo (iii)

boli získané od tretej osoby, ktorá je oprávnená šíriť tieto informácie.

2. Predávajúci môže počas 5 (piatich) rokov odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy použiť Dôverné informácie iba na účely plnenia kúpnej zmluvy a dodávky Tovar a nesmie poskytnúť tieto Dôverné informácie tretím osobám, ak nie je v týchto VOP ustanovené inak. Týmto článkom VOP sú chránené Dôverné informácie poskytnuté Predávajúcemu priamo Kupujúcim alebo nepriamo inou osobou v záujme Kupujúceho.

3. Predávajúci môže poskytnúť Dôverné informácie tretej osobe iba s predchádzajúcim písomným súhlasom Kupujúceho a za podmienok ustanovených v týchto VOP.

4. Predávajúci je oprávnený poskytnúť Dôverné informácie (i) kompetentnému súdu, rozhodcovskému orgánu, v súvislosti so súdnym alebo rozhodcovským konaním vzniknutým a vedeným v súvislosti s obchodnými vzťahmi medzi Kupujúcim a Predávajúcim, alebo (ii) ak je ich poskytnutie požadované príkazom kompetentného súdu, či už v konaní alebo mimo neho alebo (iii) v súlade s právnym predpisom, podľa ktorého je Predávajúci povinný tak konať, alebo (iv) vládnej, bankovej, daňovej alebo inej osobe, ktorá je oprávnená a kompetentná ich vyžadovať; to všetko za podmienky, že Predávajúci včas a vopred oznámi takúto povinnosť poskytnúť Dôverné informácie a bude spolupracovať s Kupujúcim na náklady Kupujúceho na zabezpečení potrebného príkazu, rozhodnutia alebo iného aktu na ochranu Dôverných informácií.

5. Predávajúci sa zaväzuje prijať potrebné opatrenia na ochranu Dôverných údajov minimálne v rovnakom rozsahu a kvalite ako pri ochrane porovnateľných vlastných dôverných údajov podobnej povahy a dôležitosti, uvedené opatrenia však nemôžu byť v menšom rozsahu a kvalite, ako je rozumné a obvyklé. Predávajúci môže poskytnúť Dôverné informácie iba v nevyhnutnom rozsahu svojim zamestnancom, riaditeľom, poverencom, a zástupcom, pokiaľ takéto osoby súhlasili s tým, že budú viazané povinnosťou mlčanlivosti v rovnakom rozsahu ako Predávajúci.

6. Dôverné informácie môžu byť poskytnuté, reprodukované, zhrnuté alebo distribuované iba v súlade s predajom a dodávkou Tovar, a iba za podmienok uvedených vo VOP. Predávajúci súhlasí a zaväzuje sa, že bude všetky Dôverné informácie oddeľovať od ostatných dôverných informácií v záujme predídania ich zmiešaniu sa.

7. Predávajúci bude oznamovať Kupujúcemu informácie o porušení tohto článku VOP ihneď po zistení o neoprávnenom použití, poskytnutí alebo zverejnení Dôverných informácií alebo o inom porušení povinnosti podľa tohto článku týchto VOP Predávajúcim alebo inou

osobou. Predávajúci bude akýmkoľvek primeraným spôsobom spolupracovať s Kupujúcim pri znovuoobnovení ochrany Dôverných informácií a zabránení ich ďalšiemu neoprávnenému použitiu.

8. Predávajúci sa zaväzuje vrátiť na požiadanie Kupujúceho všetky originály, kópie, reprodukcie alebo zhrnutia Dôverných informácií. Všetky dokumenty, listiny, poznámky a iné písomnosti, taktiež, no nie len, elektronické verzie alebo kópie ako sú napr. e-mail, počítačové súbory či už v strojovom kóde alebo normálne čitateľné, ktoré boli pripravené Predávajúcim, jeho zástupcami alebo spolupracovníkmi a inými osobami na základe Dôverných informácií poskytnutých Kupujúcim, budú zničené na základe požiadavky Kupujúceho a takéto zničenie bude potvrdené písomne Predávajúcim Kupujúcemu.

9. Predávajúci a Kupujúci uznávajú, že porušenie uvedených povinností podľa tohto článku týchto VOP môže spôsobiť nenapraviteľné škody Kupujúcemu, preto sa dohodli, že Kupujúci je oprávnený zakázať ďalšie použitie alebo inak spravodlivo ochrániť tieto Dôverné informácie, pričom má nárok aj na náhradu s tým vzniknutých nákladov, najmä právne trovy, cestovné náklady, náhrada času, taktiež má právo vykonať opatrenia na predídanie porušenia tohto článku týchto VOP a na zabezpečenie jeho vynútiteľnosti, tým právo na dostupnú ochranu Dôverných informácií a ostatné práva Kupujúceho nie sú dotknuté. V prípade porušenia dôvernosti podľa tohto článku týchto VOP je Kupujúci oprávnený žiadať náhradu všetkých a akýchkoľvek škôd, či už priamych alebo nepriamych, ako sú napríklad ušlý príjem, zisk, výpadok produkcie, strata dát, vzniknuté škody tretích osôb, ako aj z toho vyplývajúce škody.

10. Všetky Dôverné informácie sú a vždy budú vlastníctvom Kupujúceho. Poskytnutím Dôverných informácií Kupujúci v žiadnom prípade nedáva, či už výslovne alebo nepriamo, právo, licenciu alebo iné oprávnenie Predávajúcemu na ich použitie alebo akúkoľvek inú dispozíciu. Predávajúcemu taktiež nevznikajú takýmto poskytnutím oprávnenia podľa licencií, autorských práv, obchodných tajomstiev, ochranných známk, ako aj iných práv duševného vlastníctva a priemyselného vlastníctva alebo iných práv patriacich Kupujúcemu alebo tretím osobám.

11. Predávajúci a Kupujúci sú povinní pri spracúvaní osobných údajov postupovať v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

XII. Spoločné a záverečné ustanovenia

1.VOP sú záväzné odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke uvedenej v čl. XII bod 9 týchto VOP.

2. VOP platia v tom rozsahu a znení, v ktorom sú účinné a uverejnené na internetovej stránke uvedenej v čl. XII bod 9 týchto VOP v deň, ktorý je v Objednávke Kupujúceho uvedený ako deň vystavenia Objednávky a ak v Objednávke tento deň uvedený nie je, v deň, v ktorý bola Objednávka odoslaná Predávajúcemu.

3. Písomnou dohodou medzi Predávajúcim a Kupujúcim môže byť použitie jednotlivých ustanovení týchto VOP vylúčené alebo pozmenené.

4. Právne vzťahy medzi Kupujúcim a Predávajúcim, na ktorých sa vzťahujú tieto VOP a ktoré nie sú upravené týmito VOP, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, ako aj ustanoveniami iných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike. Toto ustanovenie sa v prípade, že Predávajúcim je subjekt so sídlom/miestom podnikania mimo územia Slovenskej republiky, považuje za voľbu rozhodného práva, ktoré má platiť medzi zmluvnými stranami a ktorým je právo Slovenskej republiky s výnimkou zákona o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom. Na zmluvné vzťahy Kupujúceho a Predávajúceho sa, pokiaľ je to možné, nevzťahujú ustanovenia Viedenského dohovoru o medzinárodnej kúpe tovaru pričom platí, že strany uplatnenie tohto dohovoru na vzťahy medzi nimi vylúčili.

5. Ak by niektoré ustanovenia VOP mali byť neplatnými už v čase vzniku zmluvného vzťahu medzi Predávajúcim a Kupujúcim alebo ak sa stanú neplatnými neskôr, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení VOP. Namiesto neplatných ustanovení sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu VOP.

6. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa VOP, ako aj zmluvného vzťahu medzi Kupujúcim a Predávajúcim, sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou. V prípade, že sa zmluvné strany nedohodnú, príslušným orgánom na konanie a rozhodovanie o spore je nezávislý súd Slovenskej republiky, pričom rozhodovať bude podľa právneho poriadku Slovenskej republiky. Toto ustanovenie sa v prípade, že Predávajúcim je subjekt so sídlom/miestom podnikania mimo územia Slovenskej republiky, považuje za dohodu, ktorou sa zakladá v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej Únie právomoc slovenského súdu rozhodovať o prípadných sporoch zmluvných strán, pričom strany ako miestne príslušný súd stanovili vo veci vecne príslušný súd pre územný obvod okresu Bratislava III.

7. Členenie VOP a/alebo kúpnej zmluvy na články, ako aj označenie jednotlivých článkov, slúžia len na zlepšenie orientácie v texte VOP a/alebo kúpnej zmluvy, a preto nie

je možné ich použiť pri výklade VOP a/alebo kúpnej zmluvy, ako aj pri posudzovaní oddeliteľnosti ich častí.

8. VOP nadobúdajú účinnosť dňom v nich uvedenom a na konkrétny zmluvný vzťah sa vzťahujú dňom uzavretia konkrétnej kúpnej zmluvy.

9. Kupujúci je oprávnený tieto VOP jednostranne meniť bez súhlasu Predávajúceho. O zmene VOP upovedomí Predávajúceho s primeraným časovým predstihom zverejnením na internetovej stránke <http://www.cytocentrum.sk>. Pred uzavretím každej jednotlivéj kúpnej zmluvy je preto Kupujúci povinný si preveriť aktuálne znenie VOP zverejnené na danej internetovej stránke, nakoľko v prípade, že dôjde k uzavretiu zmluvy, považujú sa za VOP, ktoré sa na daný zmluvný vzťah vzťahujú, VOP účinné a zverejnené na danej internetovej stránke v deň, ktorý je v Objednávke Kupujúceho uvedený ako deň vystavenia Objednávky a ak v Objednávke tento deň uvedený nie je, v deň, v ktorý bola Objednávka odoslaná Predávajúcemu.

10. Tieto VOP sú platné a účinné od 1.3. 2010

V Košiciach, dňa 1.3.2010